



финансиран от



EMPLOYMENT, SOCIAL AFFAIRS
& INCLUSION



Provincia
di Milano



национална
агенция
за развитие



Alice Salomon
HOCHSCHULE BERLIN
University of Applied Sciences



VILNIUS UNIVERSITETAS
• 1579 •
UNIVERSITAS VILNENSIS

Проектът

Проектът „УИТ“ цели да разшири и укрепи знанията и уменията на специалисти в социалната сфера, чрез открит и динамичен начин за споделяне на опит, обмен на информация и мнения на национално и международно ниво.

Съдържание

1. Представяне на проекта..... 2
2. Партньори..... 3
3. Първа международна „УИТ“ конференция..... 4-7
4. Втора кръгла маса..... 7-10
5. Предстоящи събития във Вилнюс..... 11-12
6. Как да получите достъп до „УИТ“ семинарите ?..... 12



Преглед на проекта

Проектът “УИТ”, базиран върху уменията на професионалистите в сферата на социалното подпомагане, има за цел да подобри качеството на услугите, предоставяни на гражданите в неравностойно положение, чрез създаването на европейска мрежа за социални иновации.



Неговата главна цел е да се анализира развитието на системата от социални и здравни услуги в Европа, така че да предоставят нови и ефективни насоки за подкрепа на иновациите в организационните модели и определянето на курсовете за професионално обучение на заетите в сектора.

Конкретни цели на проекта са:



- Съставяне на план за координиране и анализиране на възникващи тенденции с цел улесняване и съпоставимост между търсенето и предлагането на нови умения в социалната работа;
- Анализ на въздействието на социалните иновации, уменията и компетентността на социалните работници;
- Разработване на Европейски Атлас на иновациите в областта на социалните грижи;
- Разпространяване на добри практики с цел разработване на нови умения и компетентност относно работните места по проекта.



В проекта участват четири държави (Италия, България, Германия, Литва), представителите на които са от обществени организации за развитие, университети и институции, работещи в областта на социалните услуги. Провинция Милано води партньорството, съставено от Национална агенция за развитие (България), Алис Солонмон – Университет за приложни науки в Берлин (Германия) и Университетът във Вилнюс, Факултет по философия (Литва).

Партньори



Провинция Милано, работи в сферата на „Обучение в областта на социалните грижи и третия сектор професии“, като има за цел да насърчава непрекъснатото обучение на работници в социалните грижи и здравните услуги, чрез изграждане на мрежа от опит и модели на иновативни интервенции в тази област.



Национална агенция за развитие (България), активно допринася за постигане на напредък в развитието на българското общество, основано на знанието, чрез подкрепа целяща подобряване качеството и ефективността на образованието и обучението, както и развитие на балансирано управление в публичния сектор.



Университет „Алис Соломон“ (Германия), чрез фокуса си върху обучението по теория, практика и изследвания, университетът има за цел да повиши нивото на образование и обучение, като това е ключов фактор за високото ниво и успеха на студентите, в съответствие с интердисциплинарен, международно базиран подход.



Философският факултет на Вилнюския университет (Литва) е деен участник в международни научни и академични дейности. Факултетът по философия предоставя широк спектър в обучението по хуманитарни и социални науки.



Първа международна конференция: възможност за възникване на дебат върху качеството на социалната работа, образователните потребности и текущи промени.

Първата международна конференция се проведе на 15-ти Май. На нея присъстваха около 40 участници сред които студенти, социални работници, представители на страните партньори и други: **"Качество, образователни потребности, и организационни промени в сферата на социалната работа"**.



След кратка въстъпителна реч от заместник-директор Проф. д-р Бетина Волтер (експерт по теория и методология на социалната работа), Проф. д-р Михаел Бродовски (експерт по образование в ранна детска възраст) запозна аудиторията с университета "Алис Соломон". Той е една от най-старите институции, предлагаща висше образование в сферата на социалната работа в Европа и с около 3300 студенти е един от най-голените. Също така, той се занимава с интензивни проучвания и реагира на възникващите нужди в областта на социалната работа.

Натиснете **ТУК** за да научите повече

Проф. д-р Хайнц Штапф-Файн (експерт по социална политика) говори за социалните промени, като общи условия, свързани със социалната работа. Социално-политическите промени в миналото са довели до възникването на нови целеви групи свързани с професията на социалния работник и до реорганизацията на социалните услуги, базирани на



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



принципите на бизнес администрацията. Ефективността се е превърнала в нов ръководен принцип. Конкуренцията, както и икономическия натиск са довели до проблеми, както за социалните работници, така и за техните клиенти. Много често клиентите не получават подходящата помощ и подкрепа, а условията на труд и заетост на социалните работници са се влошили. Работните места на непълно работно време, ниското заплащане и срочните договори са започнали да се превръщат във все по-нормално явление. Несъмнено обаче, в момента ситуацията засягаща работата на социалните работници в Германия, както и пазара на труда е много добра и ще остане такава. Съществува необходимост от по-голямо участие на професионалните асоциации и съюзи за социални работници.



Представителите на Университета на Вилнюс, Проф. Д-р. Лаймуте Салимиене (Професор в Катедра Социални дейности) и Лева Адомайтите (изследовател в Университета на Вилнюс) запознаха аудиторията с академичното образование на социалните работници в Литва, както и със социалните промени, като общи условия за социалната работа в страната.

Натиснете [ТУК](#) за да научите повече



Дори и да има много различия между ситуацията в Литва и тази в Германия (т.е. проблемите с емиграцията), беше интересно да установим, че има и общи неща между двете страни, като застаряването на населението или промяна в обществените роли. В допълнение месечното възнаграждение на социалните работници е по-ниско за разлика от други сектори и имиджа на професията на социалния работник е маргинализирана.

Любомир Грънчаров, Изпълнителен директор в Национална агенция за развитие (НАР, България) направи презентация относно „Как социалните промени оказват влияние на социалната работа в България“. НАР е неправителствена организация която допринася активно за социално-икономическото развитие на страната. Те работят за развитието на българското общество, основано на знанието, чрез подкрепа целяща подобряване качеството и ефективността на образованието и обучението, както и развитие на балансирано управление в публичния сектор.

Натиснете [ТУК](#) за да научите повече



Политическите промени в началото на 1990-те години, довели до големи промени и реформи в областта на социалните услуги.



Господин Грънчаров говори за разработването на нова национална система за социални услуги, както и за предизвикателствата, пред които страната е изправена, създаването на условия за повишаване на заетостта, намаляване на бедността и социалното включване на уязвими групи.



Германа ди Фалко (експерт в обществените политики и планиране, Провинция Милано) представи проекта, както и събраната информация до момента. Тя говори за това какво се има предвид под термина "социална иновация", за резултатите от проекта, събирането на добри практики, както и за обмена и получаване на знания и информация.

Натиснете [ТУК](#) за да научите повече



Проектът „УИТ“ представлява изследване с цел подобряване на практиките в социалната сфера. Международните конференции, срещи и кръгли маси са част от проекта, както и развитието на УИТГИС Атлас, където посетители на сайта ще могат да намерят и други иновативни проекти.

Себастиа Киидайш е социален работник в областта на семейното подпомагане и представител на асоциация "Младост ДБСХ" . „Младост ДБСХ“ е професионална асоциация за социални работници, както и синдикат. Г-н Киидайш докладва за промени за условията на труд и заетост, използвайки примера на амбулаторна помощ за семействата.

Натиснете [ТУК](#) за да научите повече



Поради промени във финансирането на социалните работници, те трябва да се грижат за повече случаи и имат по-малко време за всяко дете или семейство. Несигурните условия на заетост са често срещани в тази област на социалната работа. Г-н Киидайш също говори за работата на „Младост ДБСХ“.

Проф. д-р Улрих Бартош (Професор по педагогика в Католическия университет) говори за "Последствия при обучение на социални работници, допълнително обучение и продължаване на образованието". Той припомни на публиката, че в Декларацията от Болоня (1999) - основен ръководен документ на Болонския процес - е писано за "Европа на знанието", като условие за социално и човешко развитие, както и за споделените ценности не само заетост.

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



Натиснете [тук](#) за да научите повече

В рамките на Болонския процес (реформата на висшето образование в Европейския съюз) икономическите проблеми стават все по-големи и ролята на университетите в много контексти е намалена.

Професор Йоханес Книфки (Професор по международна социална работа в университета Алис Соломон) допринесе за успешния завършек на събитието с презентация-есе, написана съвместно с колегите му от университета.



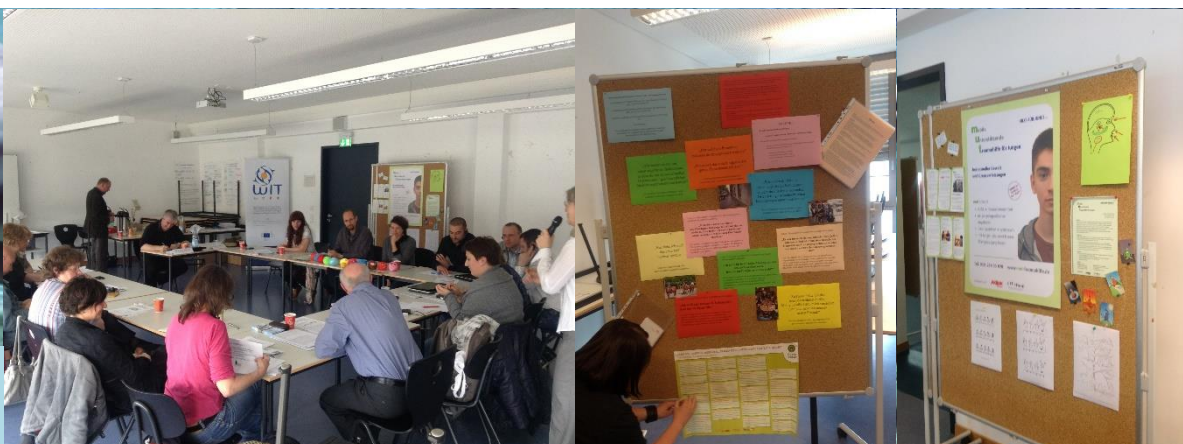
Натиснете [тук](#) за да научите повече

Той представи четири спорни твърдения: 1. Социалната работа не е академична дисциплина, но интердисциплинарна област на изследвания. 2. Социалната работа трябва да взема под внимание социалната рамка (социално неравенство, расизъм, сексизъм и т.н.) 3. Професия: социалната работа трябва да има за цел да намали социалното неравенство в обществото. 4. Поради сложността на обществото, социалната работа трябва да се занимава и с изследователска дейност, за да може да разбере социалния контекст, както и да допринесе за социална промяна. Участниците в конференцията се възползваха от възможността да обсъдят и дискутират тези твърдения.





Втора кръгла маса



Втората кръгла маса по проекта предизвика дебат относно качеството на социалната работа, образователните нужди и непрекъснати промени.

Втората кръгла маса, която се проведе на 16-ти май стана повод да бъдат дискутирани иновативните проекти и инициативи в Германия: **“Качество на социалната работа, образователни нужди, промени в организацията и структурите на заетост в социалната работа”**.



Бяха подчертани социалните промени обсъдени по време на международната конференция и довели до нови целеви групи от социални услуги или до прилагането на стари методи върху нови групи от клиенти. В допълнение можем да кажем, че последиците от промените по отношение на организацията и качеството на социалните услуги е необходимо също да бъдат взети под внимание.



Една от най-големите промени в структурата и качеството на услугите идва от факта, че по редица проекти **работят доброволци**. Проф. д-р Стефан Вагнер, директор на Paritätische Akademie, образователната институция и една от най-големите организации в Германия е експерт по темата за социална работа с доброволци. Университета Алис Соломон и Paritätische Bundesakademie работят в тясно сътрудничество при предлагането на разширена магистърска програма по социално управление. Тази програма се предлага от 13 години на хора, работещи в сферата на социалните услуги, които искат да бъдат подготвени за ръководни постове.



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>

Натиснете **ТУК** за да научите повече



Проф. д-р Вагнер заяви, че тезата, при която доброволците все повече се използват в сектора на социалните услуги, поради липсата на достатъчно средства, според неговите наблюдения не е вярна. Също така той спомена, че са представени и много иновации (нови клиенти, нови услуги). Проф. д-р Вагнер заяви ясно, че повечето от работата по управлението трябва да се извършва от професионалисти, за да могат да подготвят и напътстват работата на доброволците. Това е пример и една от темите на магистърската програма по социалното управление.



Целевите групи на "Zahnmobil" (мобилни зъболекарски услуги) са бездомните и/или безработни граждани. Официално има повече от 2000 души в това състояние в района на ХанOVER, както Др. Венгер Манхерц каза, но реалната приблизителна бройка е около 10.000. Др. Манхерц заедно със съпругата си реализира този проект, съществуващ от 2 години, чрез който предоставя помощ на нуждаещите се.

Натиснете **ТУК** за да научите повече

"Zahnmobil" е единственият пример за мобилна услуга за тази специфична целева група в Германия; в други градове, услуги като този са все още в зародиш. Общо 27 доброволци работят в проекта, пет от тях са вече пенсионери. До сега, 845 лица са били лекувани. Трябвало е да бъдат преодолени редица проблеми свързани с финансирането на проекта за тази мобилната услуга. **Повече информация:** <http://www.zahnmobil-hannover.de/>.



FrauenNachtCafé (Вечерно кафе за жени) е програма адресирана до жените жертви на насилие (домашно или друг вид). Гертруд Гейнхарт обясни концепцията. Повреме на три вечери през седмицата (сряда, петък и събота), по тази програма се предлагат анонимни, индивидуални и групови консултации, които са безплатни за участващите.

Натиснете **ТУК** за да научите повече

Тази услуга следва концепцията за само-помощ. Проектът се управлява от служители с достатъчно опит с който допринасят за развитието на програмата. В политическата сфера FrauenNachtCafé заедно с помощта и подкрепата на институцията Wildwasser заедно се борят с това да бъде избегнат



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>

всякакъв вид беззаконие. За повече информация : <http://www.wildwasser-berlin.de/frauennachtcafe.htm>.



„Queer Leben“ е проект който представлява консултантска услуга за гейове и бисексуални хора, за всеки съмняващ се в сексуалната си идентичност, както и за хора живеещи с ХИВ. Проектът, представен от Катя Волмер, е насочен към младите хора, семействата и възрастните хора, които описват себе си като бисексуални, гейове, лесбийки, ексцентрични или транссексуални. Проектът съществува от 4 години и предлага консултации на целевата група, както на техните партньори и семейства. За младите хора се предлагат жилища, също и терапевтична помощ. Търсенето на тези апартаменти от младите хора в Германия е много голямо.

Повече информация:

<http://www.schwulenberatungberlin.de/english/>



„МУТ“ е проект, представен от Ивон Линднер и Марек Брисински, който има за цел да помогне на момчета преживели сексуално насилие. Обикновено тези проблеми не се дискутират публично. С целевата група работят специалисти, помагайки на пострадалите да преодолеят проблема

Повече информация:

<http://www.hilfefuerjungs.de/?cat=52>



Др. Томас Бриант (който беше гостуващ лектор) Представи проекта „ПОЛИС“. „ПОЛИС“ е проект на консултативния мобилен екип Ostkreuz (източен кръст), който помага за развитието на демокрацията, правата на човека и интеграцията, финансиран от фондация SPI.

Натиснете **ТУК** за да научите повече

„ПОЛИС“ работи в тясно сътрудничество с областния офис на Marzahn-Hellersdorf (където се намира университетът Алис Соломон) или по-специално с районния кмет. Целта е да се насърчи демократична култура срещу десния екстремизъм, както и срещу други подобни опасни тенденции. (http://www.stiftung-spi.de/sozraum/sr_polis.html).



Освен това „ПОЛИС“ е в тясно сътрудничество с координационното бюро на местните планове за действие Хелрсдорф-Север и Хелерсдорф-Изток. Тези планове са част от

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



федералната програма "Toleranz fördern – Kompetenz stärken" финансирано от Министерството, с цел да насърчи демокрацията и толерантността, както и да се бори с десния екстремизъм. Г-жа Лиза Кис представи местния план за действие, който на местно ниво подпомага инициативи на представители на гражданското общество, да развият стратегии за действие срещу крайно десни, ксенофобски и антисемитски тенденции – съобразени с положението в района. Повече информация: http://www.aktionsplan-hellersdorf.de/75_LAP_Hellersdorf.htm.





Предстоящи събития във Вилнюс



Provincia di Milano

Целта на предстоящите събития във Вилнюс е да предизвика дискусия, както и повече информираност относно подобряване на „Уменията в 21-ви век“ на социалните работници

През последната седмица на месец юни 2014 г., университетът във Вилнюс, философският факултет, както и катедрата по социална работа ще бъдат домакини на предстоящите събития касаещи проекта „УИТ“.

Събитията във Вилнюс ще започнат с предварителна среща с партньорите, която ще се състои на 25 юни. През втория ден ще се проведе **втори семинар, на който ще се анализира ролята на организацията за подобряване и развитие на уменията на социалните работници в 21-ви век**. Дневния ред предвижда участието на редица международни експерти и професионалисти в областта. Някои от тях ще бъдат г-жа Германа ди Фалко представител на провинция Милано (Италия), която ще говори за „Новите умения в социалната сфера и управлението на социалните услуги в Италия“, проф. Л. Салимиене, (Вилнюс) ще анализира темата за „Подкрепа за организациите свързани със социалните услуги и участие на нови умения в социалната работа“ и проф. Б. Грузевски ще анализира в дълбочина пазара на труда и необходимостта от работна ръка в Литва.

След това ще се проведе **втори уъркшоп на тема “Определяне на нов набор от специфични курсове за управление на социалните услуги, както и учебни курсове касаещи професионалистите в тази сфера”**. Любомир Грънчаров (Изпълнителен директор на НАР, България) ще направи преглед



национална
агенция
за развитие



ALICE SALOMON
HOCHSCHULE BERLIN
University of Applied Sciences



VILNAUS UNIVERSITETAS
1579
UNIVERSITAS VILNENSIS

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



на нововъзникващите умения в социалната сфера и сектора за управление на социалните услуги в България. Проф. Бируте Шведайте (Вилнюс) ще говори за условията на труд на социалните работници и променящата се организационна среда. Андреа Мецнер (Германия) ще представи и обясни в дълбочина професионалното поле на социалните работници, както и изучаването на социални дейности в Германия през 21-ви век. Семинарът ще бъде допълнително подхранен от открита дискусия на която ще се разискват различни курсове свързани с управлението на социалните услуги и обучението на професионалистите в тази област.

Интензивният работен ден ще завърши с координационна среща между партньорите.



В петък 27 юни **третата кръгла маса ще бъде посветена на открита дискусия свързана с „Уменията в 21 век“ на доставчиците на социални услуги.** Освен това ще бъде разисквана и темата за „Подкрепа за качествен живот: задачи свързани с развитието на социалните услуги в рехабилитационен център Валакупия“. В следобедните часове ще бъде предоставена възможност за среща с отдела за социалната работа към университета във Вилнюс, както и със социални партньори.



Как да получите достъп до „УИТ“ семинарите?

Заинтересовани ли сте да споделите опита си и да се присъедините към нашите тематични семинари? **„УИТ“ семинарите** представляват отворени групи от експерти, лекари, изследователи, консултанти, хора от света на неправителствените организации, от обществени и частни сектори и т.н., които споделят знания и опит. Всеки семинар се опитва да предложи иновативни решения на определени проблеми, придобити от полезни проекти, инициативи и практики.

Можете лесно да се присъедините към нашия семинар, както и да изтеглите полезна информация, видео и материали тук: [link](#).





С финансовата подкрепа на Европейският съюз - European Commission as Contracting Authority

Тази онлайн бюлетин е изготвен с подкрепата на Програмата на Европейския съюз за заетост и социална солидарност - ПРОГРЕС (2007-2013 г.). Тази програма се изпълнява от Европейската комисия. Тя е създадена за да подкрепя финансово изпълнението на целите на Европейския съюз в областта на заетостта, социалните въпроси и равните възможности, и по този начин да допринесе за постигането на стратегическите цели на Европа до 2020 година в тези области.

Тази седем годишна програма е насочена към всички заинтересовани страни, които могат да помогнат за разработването на подходяща и ефективна заетост, социално законодателство и политики в ЕС-27, страните от ЕАСТ и ЕИП и страните кандидат-членки на ЕС и всички други потенциални кандидати.

За повече информация: <http://ec.europa.eu/progress>.

Информацията, съдържаща се в тази публикация, не отразява непременно мнението или позицията на Европейската комисия.

The sole responsibility of this content lies with the author. The Commission is not responsible for any use that may be made of the information here contained.