



Co-funded by



EMPLOYMENT, SOCIAL AFFAIRS & INCLUSION



Е-Бюлетин N. 4

Този брой на бюлетина, публикуван от WIT има за цел да представи някои от **добрите практики**, предприети от WIT партньорите от всяка една от участващите държави, разкривайки новите европейски политики в сферата на социалните услуги. Активното взаимодействие между партньорите в проекта, представящи публичния сектор, по-високите йерархий в образованието, сектора за професионално обучение и институциите за териториално развитие, доведоха до значителна работа и задълбочен анализ по отношение на съответните комплексни по своему същности.



Съдържание

1. Практиките: накратко.....стр. 2
2. Социалният брокер като промоуър на интеграцията на общността: (Милано, Италия)..... стр. 3-4
3. Социалното предприятие като шанс за благоприятно социално включване(Варна,България).....стр. 5-6
4. Мобилен център за подкрепа на травмирани деца (Берлин, Германия).....стр. 6
5. Организация и координация на интегрираната грижа за децата и техните семейства..... (Вилнюс, Литва)стр7-8



For more information, please visit our project website <http://www.witproject.eu/>

6. Основни снабдявания.....	стр. 8-9
7. Как да се включите в WIT COP	стр. 10

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



Практиките: накратко

Секторът на социалните услуги, заедно с дългогодишната си работа спрямо уязвимите хора, е непрестанно търсеща за иновации и ефективни решения, с цел да предостави услуги с по-високо качество и устойчивост.



Идентифицирането на практиките се е установило на база на конкретен **списък с критерии**: 1. Нововъзникващи обществени нужди/нови уязвими групи; 2. Опитът на организацията, заета с въвеждането; 3. Формално и неформално затвърдени умения; 4. Иновативни аспекти (използвани методологии и средства); 5. Устойчивост след първото им въвеждане; 6. Прехвърляемост (презокеанско и междусекторно ниво); 7. Основни резултати и/или въздействие върху експериментираната практика; 8. Крайно удовлетворение на потребителя.



Освен това, изборът на практики е управляван от постоянната нужда за **социална иновация**, смятана за интервенция, базирана на доказателствата. Може да се състои от въвеждането на съществуващи идеи и нови контексти, преодолявайки границите на различните сектори или комбинирайки съществуващите идеи в нови подходи.



Общоприето сред WIT партньорите е, че социалните иновации трябва да срещат нуждите на обществото по-ефективно, отколкото предишните алтернативи, предоставяйки устойчиви решения относно околната среда, икономиката и организирането.



Опитът на социалния брокер



Промоутър на общностната интеграция

Практиката, въведена през Септември 2013, от асоциацията "The Circle Project Lab" (www.thecircleprojectlab.com), има за цел да въведе процес за социално сплотяване чрез закон и организация на „гъвките общности“, които от своя страна са свързани чрез една или повече специфични нужди.



Социалният брокер играе ролята на действащ професионалист, който подкрепя ролята на общността като ключов фактор във всяка фаза на проекта, чрез идентифициране на проблемите и собственооръчно развивайки колективните стратегии и решения. В този смисъл, иновативността е по адрес на създаването, насочването и стимулирането на групи от хора, способни да поддържат услугите, нужни за общността. Ключови аспекти от описаната практика засягат основно дейността на общността и промотирането на активна гражданска дейност, чрез процеси на дешифриране, обучение, планиране и ефективно включване от страна на самата общност.



Целевите групи, към които е насочена практиката са предимно малки, като възрастни хора, с увреждания, семейства, възрастни в неравностойно положение, както и чужденци и емигранти, които като отделни индивиди, групи или общности живеят в ситуация на несигурност и уязвимост.

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



По-долу описаните **основни умения и компетенции** биват въведени и усъвършенствани: лидерство и справяне с проблеми; установяване на мрежови комитети, активни по отношение на проблеми и стратегии; промотиране на формите за самопомощ; управление на действащите мрежи; промотиране на лично и социално стимулиране; разнообразна свързаност; улесняване и посредничество; оценяване; структуриране и развитие на проекти и работни планове; управление, базирано на участието на общността; мониторинг, оценка и контрол на важни проблеми и резки промени.

Неформалните умения са: емпатия, умения за изслушване и гостоприемство, споделяне, неутралитет и откритост са важните елементи в процеса на лична и общностна гъвкавост





Социалната инициатива
като шанс за социално
включване



Provincia
di Milano

Социалната инициатива като шанс за пълноценен живот и социализация (Варна, България)

Инициативата, съпроводена от Европейския Социален Фонд и имплементирана от „Бизнес Агенция“ Варна, заедно с Агенция за Социално подпомагане „Визия“ и CVT "Excellia", имат за цел разширяването на иновативния модел за **СОЦИАЛНА ИНИЦИАТИВА** и създаването на търсене в областта на трудовия пазар относно умения от хората в рисковите групи. Тя създава и дългосрочни възможности за социално интегриране, чрез привличането на публична подкрепа с цел да се преодолеят фактори като „отчуждеността“ и „недостатъците“. Чрез изследване на най-добрите практики за социално предприемачество, проектът е разработил процедури, методологии, ръководства и сходни съпътстващи дейности във връзка с особеностите на конкретната област.



национална
агенция
за развитие

Сред **извършените дейности**, проектът е развил и разширил също и съществуващият Център за социална рехабилитация и интеграция на възрастни чрез засилване на предоставените услуги, обучение и консултации на целевата група (общо 60 души и 15 професии), целящи въвеждане в трудовия пазар спрямо техните специфични нужди и ограничения.

ALICE SALOMON



HOCHSCHULE BERLIN
University of Applied Sciences

Внимателното промотиране на най-добрите практики в услуга на професионалисти, желаещи да бъдат включени в сферата на социалната икономика, се е доказало също както и

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>

подготвянето на регионална кампания с цел да бъдат активизирани обществените инициативи и да привлече публичната подкрепа за социално предприемачество.

Целевите групи на проекта са хора с различни увреждания. Имплементирането на проекта е удвоило опита и практиката на съществуващата социална инициатива; обучението и консултирането успешно подобриха уменията относно мениджмънта и предприемчивостта на участниците.



Мобилна помощ за травмирани деца - MUT Mobile Unterstützende Traumahilfe (Berlin, Germany)

MUT е част от проекта 'Hilfe für Jungs' (Помощ за деца, <http://www.hilfefuerjungs.de/>), с повече от 10 години ноу-хау в подкрепата на деца и младежи, жертви на сексуално насилие. Програмата е създадена с цел да покрие нуждите, идентифицирани от професионалисти, адресирана към момчета и младежи (5-27 години), които са изправени пред стрес и проблеми в контекста на сексуалното насилие. MUT дава информация за психологическа травма и ефектите ѝ, фокусирайки се върху индивидуалните нужди на всяко момче/младеж, чрез различни форми на психотерапия. Момчетата получават консултации и съвети как да се справят с безсъние, агресия или кошмари, без нужда да разговарят за преживяванията си.

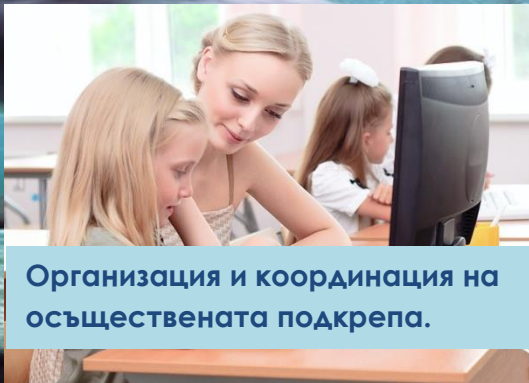


MUT е мобилна услуга; социалните работници, участващи в проекта, като социолози, педагози прилагат терапевтична работа в движение (докато ходят, докато се упражняват или играят), където живеят момчетата. Те подкрепят целевата група с цел да ги подпомогнат да намерят своя индивидуален начин да решават проблемите си. Тези професионалисти имат



специално обучение и дълъг опит в работата си с целевата група, както и в подходите им към различни, иновативни методи на намеса (в това число спортни дейности, интерактивни методи, игри).

MUT е реализиран с частно финансиране (Детска фондация, Aktion Mensch).



Организация и координация на осъществената подкрепа.



Организация и координация на осъществената подкрепа за децата и техните семейства (Вилниус, Литва)

Проектът цели развиването на **умения за работа в екип** на професионалисти от различни сфери на дейност, с цел да бъдат подготвени да предоставят подходяща подкрепа на семействата, фокусирайки се не само върху проблема на детето, но също и върху предимствата на самите семейства. Обученията са се провели в 10 региона на страната, включвайки много отдели от обслужващите в т.нар „Ранна интервенция“.



Проектът се състоя в рамките на новото законодателство, регулиращо услугите към семейства и деца по най-удобен начин: независимо дали вкъщи или в специализирана институция. Услугите към т.нар. „Ранна Интервенция“ се състоят от различни професионалисти, които обикновено извършват дейността си независимо от друг. Именно затова все по-често срещани са проблемите, свързани със съгласуване на усилия, цялостно разбиране на целта и т.н.,

Ключовите участници са родители на деца с увреждания, играейки ролята на експерти в областта на анализа, плановете за интервенция и т.н. Те взеха участие на обученията




For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>

и представиха на специалистите техните „документирани анализи“; участието им беше с цел да подпомогнат професионалистите да разучат по-добре ситуацията в семейството чрез гледната точка на родителите.

Проектът е развил и затвърдил следните **основни професионални умения**: способността за аргументиране и конкретизиране на индивидуалното мнение в група от професионалисти от различни сфери на дейност; да формулира цел, след което да предприеме действия за постигането ѝ; да изслушва чуждото мнение; да преговаря и да бъде способен да приема окончателното решение; да демонстрира толерантност и доверие; да демонстрира креативност и гъвкавост при търсенето на решения.



Значителен набор от умения, които участниците описват като такива, върху които са се фокусирали по време на обучението, са свързани с личностните характеристики (неформалните такива), като позитивно отношение спрямо съвместната работа, организационните умения, самооценката, отношение към ученето и хумор.



**Основни открития:
Нюанси на иновация**



Подбраните практики идват от инициативи, предложени от организации от членуващите държави (Италия, България, Германия и Литва), притежаващи нови схеми за обучение, нови таргет групи и свързани изпълнителни мерки.

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>

Нови методологии

Подобрения, засягащи методологията на работа, са стриктно свързани към факта, че не само отделният индивид и неговите проблеми са сериозно разглеждани, но също и самата социална среда и обкръжения. Освен това, иновацията в приложените методи отговаря към все по-голямата нужда от имплементиране на социални услуги, съобразени с индивидуални изисквания, приложени в мулти-професионални отбори, които от своя страна са способни да вземат участие в комплексни ситуации. И накрая, трета част, са иновации, концентрирани върху възможностите, предлагани от социалните медии.



Нови схеми на обучение

Инициативите с цел обучение могат да бъдат разделени на две основни групи, според заинтересованите получатели. Първата група се фокусира върху **специалистите в сферата на социалните услуги**, обучавайки ги в използването и прилагането на нови техники и методологии, както и да се справят с нови целеви групи (Социални Делегации, обучение за придобиване на нова квалификация, асистенти за хора с увреждания). В някои други проекти обучението се фокусира повече върху образоването на **целевите групи**, които от своя страна стават професионалисти, способни да вземат участие (партньорска експертна подкрепа, обучение на специалисти за развитие на селските региони, подкрепа за развиване на дуалното обучение и образование на хора в неравностойно положение).



Нови целеви групи

Много от добрите практики трябва да работят с целевите групи за социални услуги (помощ за травмирани момчета, жени-жертви на насилие или трафик; деца, изоставени от емигранти).

Всички събрани практики ще бъдат обединени като изходящ проект, в кратък списък, достъпни на уеб-сайта на проекта и отворени за всички експерти, професионалисти и заинтересовани.





Достъп до WIT COP

Желаете ли да споделите вашето мнение и да се включите в тематичен семинар? **WIT тематичните семинари** са отворени групи от експерти, практикуващи или просто заинтересовани от тази сфера хора (изследователи, съветници, хора от света на НПО, публичния и частен социален сектор и т.н.), фокусирайки се върху специфична тема, и споделяйки своите знания и опит. Всеки тематичен семинар се опитва да реши проблеми от практиката, придържайки се към опита, получен от вече завършени проекти, инициативи и практики.

Можете лесно да се присъедините към тематичните семинари и да изтеглите полезна информация, видео и материали чрез този [link](#).



С финансовата подкрепа на ЕС – Европейската Комисия като Възложител

Този онлайн бюлетин е подкрепен от Програма на ЕС за Заетост и Социална солидарност - PROGRESS (2007-2013). Програмата е бива имплементирана от Европейската Комисия. Основана е с цел да подпомага финансово въвеждането на цели от ЕС по отношение на заетостта, социалните работи и равностойни възможности и по този начин да допринесе за постигането на целите от ЕВРОПЕЙСКА СТРАТЕГИЯ 2020.

7-годишната програма е насочена към всички заинтересовани страни, които могат да подпомогнат развитието на подходяща и ефективна заетост и социално законодателство и политики, спрямо всички EU-27, EFTA-EEA членки и кандидат-членки на ЕС .

За повече информация: <http://ec.europa.eu/progress>.

Информацията, съдържаща се в тази публикация не отразява задължително позицията или мнението на Европейската Комисия.

Цялата отговорност за съдържанието е на автора. Комисията не отговаря за начина, по който съдържащата се информация може да бъде използвана.



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>