



Co-finanziato da



EMPLOYMENT, SOCIAL AFFAIRS & INCLUSION



Provincia di Milano

E-Newsletter N. 5



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА РАЗВИТИЕ

Questo numero della newsletter di WIT intende introdurre brevemente alla piattaforma **WITGIS** e ad alcuni altri esempi di **buone pratiche**, che i partner WIT hanno riconosciuto in linea con le consolidate politiche europee di intervento a favore di gruppi vulnerabili. Sostegno fra soggetti di pari livello ("peer-to-peer"), incoraggiamento alla formazione professionale dei gruppi vulnerabili, *counselling*, team multi-professionali e mutuo-aiuto intergenerazionale emergono fra gli elementi principali, rivelando i cambiamenti in corso per i professionisti che si avvicinano ai nuovi emergenti bisogni sociali complessi.

Contenuti della Newsletter



1. Istantanea del WITGIS..... p. 2
2. Esperto in sostegno tra pari:(Legnano, Italia).....pp. 3-4
3. Supporto alla formazionale professionale di comunità di utenti svantaggiate (Plovdiv, Bulgaria).....pp. 5-6
4. Centro di intervento di crisi notturna (Women NightCafé) - (Berlino, Germania).....p. 7
5. Un giorno insieme: modello di auto-aiuto tra differenti generazioni (Vilnius, Lituania).....p. 8-9
6. Come aderire e condividere esperienze: la Comunità di WIT...p. 9



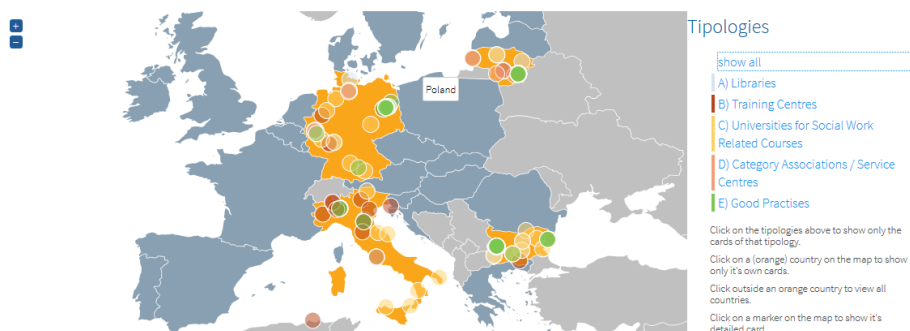
Istantanea del sistema WITGIS

Il WITGIS è stato concepito come un sistema infografico in grado di identificare alcune delle risorse europee a supporto del miglioramento delle competenze dei professionisti europei dei servizi sociali, con attenzione particolare ai 4 paesi partner (Italia, Bulgaria, Germania e Lituania).

Inoltre, grazie alla facile lettura dei dati forniti, il sistema informatico contribuirà a realizzare una migliore corrispondenza tra l'offerta di servizi sociali e la domanda di sostegno sociale, supportando i professionisti del lavoro sociale (ad es. laureati o professionisti con differenti livelli di istruzione professionale) nell'avere una più ampia comprensione degli strumenti territoriali a loro disposizione.



WITGIS



Le risorse individuate appartengono a 5 categorie principali: 1. biblioteche; 2. centri di formazione e di ricerca; 3. università che offrono programmi e corsi nell'assistenza sociale; 4. associazioni professionali e centri di servizi; 5. buone pratiche.

Più di 180 schede sono state raccolte: riportano la descrizione delle principali attività svolte dai "luoghi" riconosciuti per lo sviluppo di competenze formali, informali e non formali a sostegno della valorizzazione della professione del servizio sociale.



Il WITGIS inoltre intende aiutare i decisori pubblici e gli attori chiave nel settore a leggere i dati in modo globale ed a stimolare il dibattito sullo sviluppo di nuove competenze per i professionisti del servizio sociale del 21° secolo.



Esperto in sostegno tra pari



Esperto in sostegno tra pari (Legnano, Italia)

Una crescente consapevolezza della necessità di servizi di salute mentale orientati al recupero, intesi come cura e rispetto per la persona, fiducia nella possibilità di guarigione, ottimismo, attenzione alle sue aspirazioni ed obiettivi ed inclusione sociale si è venuta affermando negli ultimi anni.



L'esperto in sostegno tra pari (Peer Support Expert – PSE) è un professionista che ha già affrontato problemi simili nella sua vita privata, con una formazione specifica nell'accompagnamento in percorsi di recupero. Egli svolge attività ed interventi programmati che promuovono la socializzazione, l'accompagnamento lungo il percorso di recupero, la tutela dei diritti dei pazienti, l'auto-mutuo aiuto, lo sviluppo di reti "di sostegno naturale", il mantenimento di competenze per la vita, in collaborazione con gli operatori dei servizi di salute mentale.



Un'attività di sostegno tra pari, inizialmente testata nel contesto della dipendenza da sostanze psicoattive, si è dimostrata efficace anche in campo psichiatrico, per quanto riguarda percorsi di guarigione da disturbi mentali. Lo sviluppo di reti reali di auto-mutuo aiuto nell'ambito del movimento per i diritti degli utenti e la loro inclusione sociale, ha consentito una professionalizzazione sempre maggiore degli stessi utenti nel diventare esperti di supporto tra pari.



Bisogni emergenti e gruppi target:

Il profilo di esperto in sostegno tra pari è stato progettato specificamente per le persone che hanno vissuto l'esperienza del disagio mentale, con l'obiettivo di facilitare l'orientamento ai servizi

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



di recupero. L'attività del PSE è rivolta in via prioritaria ai pazienti con disturbi mentali gravi e persistenti che, nonostante modesti interventi terapeutici di "manutenzione", necessitano di importanti interventi di socializzazione ed inclusione sociale.

Capacità e competenze generali acquisite:

- ✓ Capacità di auto-consapevolezza e di recupero rispetto al disagio personale;
- ✓ Capacità di eseguire un tutoraggio empatico attraverso l'ascolto attivo;
- ✓ Facilitare l'accesso a gruppi di auto-mutuo-aiuto, ai servizi, alle associazioni presenti sul territorio;
- ✓ Aiutare la riflessione del paziente sulle strategie che possono essere utilizzate per risolvere i problemi e per costruire il proprio progetto di vita, in collaborazione con l'équipe dei servizi;
- ✓ Lavorare al fine di riconoscere i punti di forza individuali, personali, sociali, culturali e spirituali;
- ✓ Utilizzare l'esperienza personale e la formazione professionale al fine di favorire il sostegno tra pari;
- ✓ Aumentare la consapevolezza che il percorso di recupero diventi un "modello", con un ruolo 'positivo', utilizzando un linguaggio basato su punti di forza piuttosto che di debolezza;
- ✓ Promuovere una cultura della speranza rispetto alla sofferenza mentale, contro i pregiudizi;
- ✓ Promuovere il pensiero positivo sul tema della malattia mentale.





Formazione professionale dei gruppi vulnerabili



Provincia di Milano

Supporto alla istruzione e formazione professionale di comunità svantaggiate di utenti (Plovdiv, Bulgaria)

Il progetto, finanziato nell'ambito del Programma di apprendimento permanente (LLP) - Leonardo da Vinci, è stato realizzato da sei organizzazioni di quattro paesi (Bulgaria, Cipro, Grecia e Romania). Il Lead partner coordinatore di progetto è stato il Centro per la ricerca e la tecnologia Hellas (CE.RTH) - Grecia. Il CE.R.T.H. è un centro di ricerca nazionale che opera sotto la supervisione del Segretariato generale greco per la Ricerca e la Tecnologia. Il suo obiettivo è quello di fornire infrastrutture tecniche (strumenti e servizi) ed una possibilità di formazione finalizzata a sviluppare ed a condividere risorse disponibili per l'e-learning, oltre che corsi che possano essere utilizzati da diverse piattaforme e programmi di apprendimento e-learning.



Tra i principali risultati conseguiti dal progetto:

-scambio di know-how tra i paesi europei per creare le risorse per l'e-learning e servizi di e-learning disponibili per persone con disabilità;

-validazione e collaudo dei principali risultati in diversi paesi europei;

-trasferimento di pratiche innovative di e-learning in Europa;

-presentazione di pratiche professionali consolidate in modo formale e tecnicamente riutilizzabile, attraverso specifiche e standard internazionali (come IEEE LOM e IMS Learning Design), in modo che sia i contenuti elettronici di e-learning che le pratiche



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



Provincia
di Milano

formative on line possano essere riutilizzati e siano intercambiabili tra diverse piattaforme.

L'impatto atteso del progetto è stato quello di aumentare la consapevolezza circa l'alfabetizzazione informatica e le pari opportunità di formazione per le persone con disabilità, nonché di facilitare lo sviluppo di prassi innovative nel settore dell'istruzione e della formazione professionale diversi da quelli dell'istruzione superiore.



НАЦИОНАЛНА
АГЕНЦИЯ
ЗА РАЗВИТИЕ

Il progetto si è rivolto in particolare a comunità affette da disabilità e disagio sociale, individui con problemi visivi e daltonici.

Le **competenze non formali, informali e formali** rafforzate nel corso delle attività descritte sono state pazienza, lavoro di squadra, professionalità ed anche:

-sensibilità in materia di alfabetizzazione digitale e pari opportunità di formazione per le persone con disabilità;

- capacità di sviluppo di prassi innovative nel settore dell'istruzione e della formazione professionale;

- competenze per la creazione di infrastrutture tecniche (strumenti e servizi) e di formazione specifica, volta a sviluppare e condividere le risorse disponibili per i corsi di e-learning;

- predisposizione al trasferimento di pratiche innovative di formazione on line in tutta Europa;

- sostegno allo sviluppo di contenuti ICT innovativi, servizi, soluzioni pedagogiche e prassi per l'apprendimento permanente.



ALICE SALOMON
HOCHSCHULE BERLIN
University of Applied Sciences



VILNIUS UNIVERSITETAS
•1579•
UNIVERSITAS VILAVENSIS



Counselling e team
multi-professionali



Provincia
di Milano



национална
агенция
за развитие



ALICE SALOMON
HOCHSCHULE BERLIN
University of Applied Sciences



VILNAUS UNIVERSITAS
1579
UNIVERSITAS VILNENSIS

Centro di intervento di crisi notturna (Berlino, Germania)

Il **Centro di intervento di crisi notturna** (FrauenNachtCafé - FNC) è un centro di intervento notturno per le donne. È aperto tre volte alla settimana (mercoledì, venerdì, sabato) dalle 8 di sera alle 02:00 del mattino e nelle notti che precedono giorni festivi. Per le utenti è possibile mantenere l'anonimato. Esse possono recarsi presso il centro senza preavviso e la consulenza è gratuita. Il centro assiste tutte le donne in situazioni di crisi. Presso il FNC è possibile ottenere consulenza (diretta o per telefono), incontrare altre donne per le attività di auto-aiuto, partecipare a diversi workshop ed altro ancora. L'associazione senza scopo di lucro Wildwasser che gestisce il centro lavora contro gli abusi sessuali da 30 anni. Molte delle utenti hanno avuto esperienze di violenza sessuale e domestica e/o problemi di salute mentale. Il FNC è un progetto di bassa soglia ed è in rete con molti altri progetti sociali.

Gli esperti del FNC non sono necessariamente laureati in assistenza sociale o psicologia, ma hanno sicuramente *expertises* acquisite in questo campo e sono dotati di competenze sviluppate in modo informale (come il *counselling*). Agli stessi è richiesto anche di avere un forte desiderio di acquisire ulteriori livelli di istruzione e di apprendimento permanente. Presso il centro operano inoltre team multi-professionali (composti ad esempio da linguisti, sociologi, economisti, operatori sociali), soprattutto per le utenti per cui il tipico approccio terapeutico e di assistenza sociale non sono sufficientemente d'aiuto.

Il Centro è operativo grazie al supporto di finanziamenti pubblici (europei e nazionali).



Auto-aiuto inter-generazionale



Provincia
di Milano

Un giorno insieme: un modello di auto-aiuto intergenerazionale (Vilnius, Lituania)

L'obiettivo del progetto è stato quello di rinvigorire ed applicare attivamente metodi di auto-aiuto delle comunità tradizionali, con la creazione della "Casa delle generazioni", al fine di migliorare la situazione psicosociale delle persone socialmente escluse ed supportarle nell'ingresso nel mercato del lavoro.



Il progetto è stato rivolto ad individui con difficoltà a trovare un lavoro di età superiore ai 50 anni, donne disoccupate di lunga durata, persone con disabilità, genitori single, genitori con numerosi bambini, persone a rischio sociale, etc.



Nell'ambito del progetto è stato creato **il modello di "Casa delle Generazioni"** in 4 regioni del paese. Particolare attenzione è stata rivolta all'uso di molteplici strumenti volti a facilitare l'integrazione di gruppi target nel mercato del lavoro ed all'elaborazione di raccomandazioni per l'applicazione del modello della "Casa delle generazioni" in altre regioni. Nel corso delle attività del progetto le comunità locali hanno appreso tecniche per la gestione delle proprie risorse (finanziarie, energetiche, alimentari, etc.), modi per gestire in modo più efficiente l'economia familiare, tecniche di riciclo, etc. Le attività sono state adattate in modo flessibile alle esigenze ed alle priorità dei gruppi target. Le persone coinvolte nelle attività hanno insegnato a vicenda ed appreso professionalità artistiche e manuali, di falegnameria, di artigianato tradizionale, di cucina, etc.



L'istituzione della "Casa delle Generazioni" è stata anticipata da una visita studio in Germania, oltre che dalla formazione del

For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>

personale e dei volontari; si è proceduto quindi dall'adattamento dell'ambiente fisico per le attività della Casa ed alla ricerca dei partecipanti al progetto, etc. Aspetti chiave del progetto sono stati l'*empowering* e la motivazione dei target group a partecipare alle attività del progetto.



La Comunità WIT



Come aderire e condividere esperienze: la Comunità di WIT

Sei interessato a condividere la tua esperienza ed ad entrare nella **WIT Community**? Ti è possibile farlo attraverso i **workshop tematici WIT**. Si tratta di *focus group* aperti, partecipati, dove esperti, professionisti del settore o semplicemente persone fortemente interessate ai temi (ricercatori, consulenti, persone provenienti dal mondo delle ONG, dal settore sociale pubblico e privato, per citarne alcuni) si confrontano on line, concentrandosi su un argomento specifico, e condividendo al contempo conoscenze ed esperienze. Ogni workshop tematico mira a sperimentare soluzioni pratiche innovative ai problemi ed opportunità in campo, avvalendosi dell'esperienza derivante da progetti correlati, iniziative e pratiche utili.



Non perdere l'occasione di aderire facilmente ad un workshop tematico on line. Scarica tutte le informazioni di base utili, video e materiali accedendo a questo [link](#).



For further info visit our project website <http://www.witproject.eu/>



With financial support from the European Union – European Commission as Contracting Authority

This online newsletter is supported by the European Union Programme for Employment and Social Solidarity - PROGRESS (2007-2013). This programme is implemented by the European Commission. It was established to financially support the implementation of the objectives of the European Union in the employment, social affairs and equal opportunities area, and thereby contribute to the achievement of the Europe 2020 Strategy goals in these fields.

The seven-year Programme targets all stakeholders who can help shape the development of appropriate and effective employment and social legislation and policies, across the EU-27, EFTA-EEA and EU candidate and pre-candidate countries.

For more information see: <http://ec.europa.eu/progress>.

The information contained in this publication doesn't necessarily reflect the position or opinion of the European Commission.

The sole responsibility of this content lies with the author. The Commission is not responsible for any use that may be made of the information here contained.