



Provincia  
di Milano

### E-Naujienlaiškis Nr.

5

Šiame WIT naujienlaiškio numeryje trumpai pateikta **WITGIS platforma** bei kai kurie kiti **geros praktikos** pavyzdžiai, pripažinti WIT partnerių kaip tinkantys konsoliduotoms Europos politikoms, susijusioms su pažeidžiamosiomis grupėmis. Bendraamžių parama, pažeidžiamųjų grupių profesinio mokymo skatinimas, konsultavimas, įvairių sričių profesionalų komandos bei įvairių kartų savivalba išskyla kaip pagrindiniai elementai, atskleidžiantys vykstančias permainas naujų ir sudėtingų besivystančių socialinių reikmių patenkinimo būdų profesionalų tarpe.

### Naujienlaiškio turinys

1. WIT GIS kadrai.....p. 2
2. Bendraamžių paramos ekspertas (Lenjanas, Italija).....p. 3-4
3. Profesinio mokymo parama ir nuskriaustų naudotojų bendruomenių mokymai (Plovdivas, Bulgarija).....p. 5-6
4. Moterų naktinė kavinė - Naktinis krizių intervencijos centras (Berlynas, Vokietija).....p. 7



национална  
агенция  
за развитие



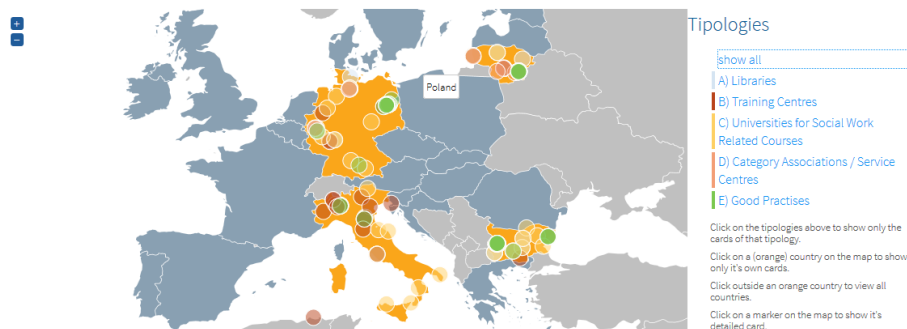
5. Diena kartu: įvairių kartų savivalbos modelis (Vilnius, Lietuva).....p. 8
6. Kaip prisijungti ir dalintis patirtimi: WIT Bendruomenė.....p. 9



## WIT GIS kadrai

WIT GIS buvo įsteigta kaip infografinė sistema, galinti nustatyti kai kuriuos Europos šaltinius, remiančius Europos socialinių paslaugų profesionalų įgūdžių naujinimą, skirianti ypatingą dėmesį 4 šalims-

## WITGIS



partnerėms (Italijai, Bulgarijai, Vokietijai ir Lietuvai). Be to dėl savo pateikiamų lengvai įsisavinamų duomenų ši informatinė sistema padės geriau suprasti ryšį tarp socialinių paslaugų pasiūlos ir socialinės paramos paklausos, remti socialinio darbo profesionalus (t.y. baigusius mokslus arba turinčius įvairių lygių profesionalų išsilavinimą), siekiant pagerinti jiems prieinamų teritorinių įrankių žinojimą.



Nustatyti išteklių priklauso 5 pagrindinėms kategorijoms: 1. bibliotekos; 2. mokymo ir tyrimų centrai; 3. universitetai su socialinio darbo programomis ir kursais; 4. profesionalų asociacijos ir paslaugų centrai; 5. geros praktikos.

Buvo surinkta daugiau nei 180 kortelių su pagrindinės veiklos aprašymu, pateiktų pripažintomis įstaigomis, kur vyksta formalių, ne itin formalių bei neformalių įgūdžių lavinimas, padedantis socialinio darbo profesijos stiprinimui.



Be to WIT GIS padės sprendimus priimančioms asmenims ir pagrindiniams sferos veikėjams skaityti duomenis kompleksiskai ir stimuliuoti debatus naujų įgūdžių, reikalingų 21-o amžiaus socialinių paslaugų profesionalams, lavinimui.

Daugiau informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>



Bendraamžių  
paramos ekspertas



### Bendraamžių paramos ekspertas (BPE) (Lenjanas, Italija)

Augantis psichinės sveikatos paslaugų reikmės, orientuotos į pasveikimą (t.y. asmens priežiūra ir pagarba jam, išgydymo galimybės palaikymas, optimizmas, individo tikslų ir siekių bei socialinės įtraukties paisymas), sąmoningumas buvo patvirtintas pastaraisiais metais.



**Bendraamžių paramos ekspertas** – tai profesionalas, anksčiau susidūręs su panašiomis problemomis savo gyvenime, konkrečiai apmokytas padėti žmonių pasveikimo procese. Ji arba jis vykdo veiklą bei planuotas intervencijas, kurios skatina socializaciją, pacientų lankymą pasveikimo metu, naudotojų teisių gynimą, savigalbos ir dvipusės pagalbos paslaugas, „natūralių“ paramos tinklų vystymą bei gyvybės palaikymo įgūdžius, bendradarbiaujant su psichinės sveikatos paslaugų darbuotojais.



Bendraamžių paramos veikla, pirma išbandyta ant asmenų, priklausomų nuo psichoaktyvių medžiagų, buvo efektyviai demonstruota net psichiatrijos sferoje, gydant nuo psichinių sutrikimų. Realių tinklų, įtraukiančių savigalbos ir dvipusės pagalbos paslaugas naudotojų teisių ir jų socialinės įtraukties judėjimo kontekste, vystymas padėjo padidinti tų pačių naudotojų profesionalizaciją, kad jie galėtų tapti bendraamžių paramos ekspertais (BPE).



Daugiau informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>



## Besivystantys poreikiai ir tikslinės grupės:

Bendraamžių paramos ekspertų (BPE) funkcija buvo specifiskai sukurta žmonėms, kurie patyrė psichinį stresą, siekiant skatinti paslaugų atstatymo orientaciją. BPE veikla nukreipta, visų pirma, į pacientus su sunkiais ir pasikartojančiais psichiniais sutrikimais, kurie nepaisant vidutinio lygio terapeutinio gydymo intervencijų reikalauja aukšto lygio intervencijos socializacijos ir įtraukties bendruomenėje lygmenyje.



## Įgyjami gebėjimai ir bendri įgūdžiai:

- ✓ Savimonės ir atstatymo gebėjimas palyginus su asmeniniu stresu;
- ✓ Empatinės globos per aktyvų klausymą vykdymas;
- ✓ Prieigos prie savigalbos ir dvipusės pagalbos grupių, paslaugų, asociacijų vietoje gerinimas;
- ✓ Pagalba paciento apmąstymuose dėl strategijų, kurios gali būti panaudotos problemų sprendime bei jo gyvenimo formavime bendradarbiaujant su paslaugų komanda;
- ✓ Individualių, asmeninių, socialinių, kultūrinių bei dvasinių privalumų atpažinimo procesas;
- ✓ Asmeninės patirties bei darbo mokymų patirties naudojimas bendraamžių paramos skatinimui;
- ✓ Pasveikimo metodų sąmoningumo didinimas, tapimas pavyzdžiu, teigiamo vaidmens rodymas, kalbos formų, pabrėžiančių privalumus, o ne trūkumus, naudojimas;
- ✓ Vilties kultūros, susijusios su psichinėmis kančiomis, nukreiptos prieš prietarus, skatinimas;
- ✓ Teigiamo mąstymo psichinės ligos kontekste skatinimas.





Pažeidžiamųjų grupių  
profesinio mokymo skatinimas



### Profesinio mokymo parama ir nuskriaustų naudotojų bendruomenių mokymai (Plovdivas, Bulgarija)



Provincia  
di Milano



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ  
ЗА РАЗВИТИЕ

Projektas, paremtas Mokymosi visą gyvenimą programos bei Leonardo da Vinčio programos, buvo įgyvendintas šešių organizacijų, atstovaujančių keturioms šalims - Bulgarijai, Kiprui, Graikijai ir Rumunijai. Pagrindinis partneris ir projektų koordinatorius – Hellas tyrimų ir technologijų centras (Centre for Research and Technology Hellas - CE.R.T.H.) - Graikija. CE.R.T.H. – tai nacionalinis tyrimų centras, veikiantis Graikijos tyrimų ir technologijų generalinio sekretoriato valdžioje. Jo tikslas buvo suteikti techninę infrastruktūrą (įrankius ir paslaugas) bei mokymo galimybę, nukreiptą į prieinamų elektroninio mokymo išteklių vystymą ir dalinimąsi jais, bei organizuoti elektroninio mokymo kursus, kurie gali būti naudojami įvairiose platformose ir elektroninio mokymo programose.

Pagrindiniai šio projekto rezultatai yra šie:

- Europos šalių keitimasis patirtimi, kuriant prieinamus išteklius elektroninio kursų kūrimui ir elektroninio mokymo paslaugų teikimas neįgaliems žmonėms;
- Pagrindinių rezultatų tikrinimas ir testavimas įvairiose Europos šalyse;
- Inovatyvių elektroninio mokymo praktikų perdavimas Europoje;
- Nusistovėjusių mokymo praktikų pristatymas formaliu bei techniškai daugkartinio naudojimo metodu, atsižvelgiant į tarptautines specifikacijas ir Standartus (t.y. IEEE LOM ir IMS Learning Design), kad elektroninis mokymo turinys bei elektroninio mokymo



Daugiau informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>

praktikos galėtų būti daug kartų naudojama ir vyktų keitimasis tarp įvairių platformų.



Projekto laukiamas efektas buvo sąmoningumo didinimas kompiuterių naudojimo srityje bei lygių mokymo galimybių suteikimas neįgaliesiems, taip pat inovatyvių praktikų profesinio išsilavinimo ir mokymo (kaip priešprieša aukštam išsilavinimui) srityje vystymas.



Projekto pagrindine auditorija buvo neįgaliųjų bendruomenės bei socialinio nuskriaustų, regėjimo trūkumų turinčių žmonių ir daltonikų organizacijos.

**Vyko ne itin formalių, neformalių bei formalių įgūdžių** stiprinimas, t.y. kantrybės, komandinio darbo, profesionalizmo ir:



-jautrumo skaitmeniniam raštingumui bei lygių mokymo galimybių neįgaliesiems didinimas;

-inovatyvių praktikų profesinio išsilavinimo ir mokymo srityje vystymosi skatinimas;

-techninės infrastruktūros pateikimas (įgūdžių ir paslaugų) bei mokymo, nukreipto į prieinamų elektroninio mokymo resursų vystymą ir dalinimą, įgalinimas;



-inovatyvių elektroninio mokymo praktikų visoje Europoje perdavimas;

-inovatyvių IRT besiremiančių turinių, paslaugų, pedagogikos ir praktikos, skirtų mokymuisi visą gyvenimą vystymosi parama.



Konsultavimas ir įvairių sričių profesionalų komandos



Provincia di Milano

### Moteryų naktinė kavinė - Naktinis krizių intervencijos centras (Berlynas, Vokietija)



национална агенция за развитие

**Naktinis krizių intervencijos centras** (Frauen Nacht Café - FNC) – tai naktinis krizių intervencijos centras moterims. Jis dirba tris kartus per savaitę (trečiadieniais, penktadieniais ir šeštadieniais) nuo 20:00 valandos iki 2:00 valandų nakties ir naktimis prieš šventines dienas. Klientai gali išlikti anonimais. Jie gali lankyti centrą nemokamai be išankstinės registracijos. Paslaugos skirtos visoms krizės situacijas patiriančioms moterims. FNC centre galima gauti konsultacijas (individualūs susitikimai ar konsultacija telefonu), susitikti su kitomis moterimis savikalbos tikslais, dalyvauti įvairiose pratybose. „Wildwasser“, ne pelno siekianti asociacija, vadovaujanti FNC, kovoja su seksualine prievarta jau 30 metų. Daugelis klientų patyrė seksualinę prievartą arba prievartą namuose ir/arba psichinės sveikatos sutrikimų. FNC – tai žemų reikalavimų projektas. FNC bendradarbiauja su daugeliu kitų socialinių projektų.



Ne visi **FNC darbuotojai** būtinai turi socialinio darbo ar psichologijos mokslų laipsnį, reikalaujama patirtis šioje srityje bei neformaliai išvystyti įgūdžiai (pvz. konsultavimo įgūdžiai). Be to jie turi turėti nori gauti tolesnį išsilavinimą bei vykdyti mokymąsi visą gyvenimą. Labai skirtingos profesijos (pvz. kalbininkai, sociologai, ekonomistai, socialiniai darbuotojai) gali suteikti pagalbą vienoje komandoje, ypatingai tų klientų atžvilgiu, kuriems nevisai tinka tipiniai terapeutiniai bei socialinio darbo metodai.



FNC gauna paramą per viešą finansavimą (Europos ir valstybės).

Daugiau informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>





## Įvairių kartų savigalba



Provincia  
di Milano

### Diena kartu: įvairių kartų savigalbos modelis (Vilnius, Lietuva)

Šio projekto tikslas – atnaujinti ir aktyviai taikyti tradicinių bendruomenių savigalbos metodus kuriant Kartų Namus socialiai atskirtų asmenų psichosocialinės situacijos gerinimui padedant jiems įžengti į darbo rinką.



национална  
агенция  
за развитие  
НАР

**Tikslinės grupės** – asmenys, turintys problemų su darbo paieška – vyresni nei 50 metų amžiaus žmonės, ilgą laiką nedirbančios moterys, neįgalieji žmonės, išsiskyrę tėvai, daugiavaikės šeimos, socialinės rizikos veikiami asmenys, ir t.t.



ALICE SALOMON  
HOCHSCHULE BERLIN  
University of Applied Sciences

Projekto užduotis – sukurti Kartų Namų modelį 4 šalies regionuose, naudoti įvairius tikslinių grupių integracijos į darbo rinką gerinimo metodus, paruošti šio modelio taikymo rekomendacijas kituose regionuose. Projekto veiklos metu vietos bendruomenės buvo mokytos išteklių (finansų, energijos, maisto, ir t.t.) taupymo srityje, efektyvaus vietos ekonomikos valdymo, perdirbimo srityje, ir t.t. Veikla buvo lanksti – adaptuota tikslinių grupių reikmėms bei prioritetams. Dalyviai mokė vieni kitus ir mokėsi meno veiklos, staliaus amato, tradicinių amatų, valgio gaminimo, ir t.t.



VILNIAUS UNIVERSITETAS  
• 1579 •  
UNIVERSITAS VILNENSIS

Prieš Kartų Namų įkūrimą įvyko mokymosi vizitas Vokietijoje, personalo ir savanorių mokymai, adaptacija fizinėje srityje įstaigos veiklai, projekto dalyvių paieška, ir t.t. Vienas pagrindinių aspektų buvo tikslinių grupių asmenų motyvacija ir įgalinimas dalyvavimui projekte veikloje.





Provincia  
di Milano

### Kaip prisijungti ir dalintis patirtimi: WIT Bendruomenė

Gal ir jūs norėtumėte pasidalinti savo patirtimi ir prisijungti prie teminių pratybų? **WIT teminės pratybos** yra atviros tikslinės grupės ekspertų, specialistų arba tiesiog aktyviai šia sritimi besidominčių žmonių (pvz., mokslininkų, konsultantų, žmonių iš NVO pasaulio, valstybinio ar privataus socialinio sektoriaus), kuriose susitelkiama ties konkrečia tema, dalinantis žiniomis bei patirtimi. Kiekvienose tokiose teminėse pratybose bandoma pateikti praktinius novatoriškus problemų sprendimus ar srities galimybes, paremtas patirtimi įgyta naudinguose specializuotuose projektuose, iniciatyvose ir praktikose.



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ  
ЗА РАЗВИТИЕ

**Nepraleiskite progos prisijungti prie internetinių teminių pratybų!  
Galite lengvai atsisiųsti visą naudingą bendrą informaciją, vaizdo įrašus ir kitą medžiagą per šią [nuorodą](#).**





Parengta Europos Sąjungos finansinės paramos pagalba, perkančioji organizacija – Europos Komisija

Šis internetinis naujienlaiškis yra finansuojamas pagal Europos Sąjungos užimtumo ir socialinio solidarumo programą - PROGRESS (2007-2013). Šią programą įgyvendina Europos Komisija. Ji buvo sukurta siekiant finansiškai remti Europos Sąjungos tikslų užimtumo, socialinių reikalų ir lygių galimybių srityje įgyvendinimą ir šitaip prisidėti prie strategijos „Europa 2020“ tikslų šiose srityse įgyvendinimo.

Septynerių metų programa skirta visoms suinteresuotosioms šalims, kurios gali padėti rengti tinkamų bei veiksmingų užimtumo ir socialinės srities teisės aktų ir politikos rengimą ir plėtrą visoje ES-27, ELPA-EEE šalyse bei šalyse, kandidatuojančiose ir besirengiančiose kandidatuoti į narystę ES.

Daugiau informacijos žr.: <http://ec.europa.eu/progress>.

Šiame leidinyje esanti informacija nebūtinai atspindi Europos Komisijos nuomonę.

Tik autorius atsako už šį turinį. Komisija neatsako už galimą šio leidinio informacijos naudojimą.